



广州朴象智能科技有限公司

M42 系列

桌面型条码打印机

使用手册

热转印 / 热敏打印

适用型号: M42 / M43 / M46



PUXON Industrial Identification

www.puxon.cn

阅读说明

适用范围

本手册适用于 PUXON M42 系列桌面型条码打印机，包括 M42、M43 和 M46，介绍产品规格、安装方法、日常操作、故障排查、保养及售后服务。请在使用前阅读并妥善保存。

型号	分辨率	打印方式
M42	203 dpi	热转印 / 热敏
M43	300 dpi	热转印 / 热敏
M46	600 dpi	热转印 / 热敏

如何使用本手册

- 首次使用：检查包装与配件，连接电源及通信线缆，安装耗材，完成纸张校准，再安装驱动并测试打印。
- 日常使用：根据标签材质选择热转印或热敏模式。热转印模式需要碳带；热敏模式无需碳带。
- 异常处理：先检查指示灯，再按故障排查章节处理；如问题持续，请联系广州朴象智能或购买产品的经销商。

图示说明

本手册中的结构及安装图片为操作示意。不同机型、批次或选配版本的外观、接口和附件可能不同，请以实际交付产品为准。

产品持续改进，规格、配件和软件版本可能调整。M42/M43 参数按对应产品资料列示；M46 及选配模块的适用规格请结合交付配置核对。

目录

阅读说明	2
1 打印机简介	4
1.4 主要技术规格	5
1.5 纸张与碳带规格	6
1.6 功能与软件支持	7
1.7 选购配备	8
1.8 M46 选配模块规格	9
2 产品介绍	10
3 安装	14
3.2 安装碳带	15
3.3 安装标签	18
3.4 外部进纸模式	21
3.5 切刀模式	22
4 打印机操作	24
5 LED 与按键功能	25
6 故障排除	26
7 打印质量问题	27
8 驱动安装	29
9 清洁与保养	30
9.3 保养程序	31
10 安规与认证信息	32
11 保修与售后服务	33
11.3 产品保修登记卡	34

1 打印机简介

1.1 产品概述

PUXON M42 系列支持热转印与热敏两种打印方式，采用齿轮驱动机构，可使用 300 m 碳带和大容量标签纸卷。内置纸卷最大外径为 127 mm（5 英寸）；配合选购的外部纸卷架，可使用更大容量的纸卷。

可移动式黑标传感器适用于多种介质，支持连续纸、间隙纸、黑标纸、折叠纸及穿孔纸等。系列提供不同分辨率机型，并可按需要选配切刀、无线通信模块等附件。

1.2 典型应用

应用领域	常见打印内容
生产制造 / 仓储物流	产品标识、外箱标签、货架标签和发货标签
医疗服务	腕带、样本标识及处方标签
邮政 / 快递	寄递标签及物流标识
零售 / 办公	商品标签、资产标签及日常业务标签

1.3 打印模式

方式	耗材与使用要点
热转印	安装标签纸及匹配的碳带，按碳带路径正确穿带。
热敏	使用适配的热敏纸，无需安装碳带。

使用提示

M42、M43 的最高打印速度分别为 200 mm/s、150 mm/s。实际速度需结合耗材、打印内容、浓度及应用质量要求设置。

1.4 主要技术规格

项目	M42	M43	M46
标称分辨率	203 dpi	300 dpi	600 dpi
最大打印速度	200 mm/s	150 mm/s	102 mm/s
最大打印宽度	108 mm	108 mm	104 mm
最大打印长度	3048 mm	3048 mm	3048 mm
最小标签长度	5 mm	5 mm	10 mm
运行内存	128 MB RAM	128 MB RAM	256 MB DRAM ¹
闪存	16 MB Flash	16 MB Flash	16 MB Flash
机身尺寸	215×280×177 mm	215×280×177 mm	273×220×177 mm
净重 / 毛重	2.1 / 3.5 kg	2.1 / 3.5 kg	2.0 / 3.2 kg
包装尺寸	430×260×235 mm	430×260×235 mm	按交付包装

电源及环境条件

项目	规格
电源输入	AC 100-240 V, 50/60 Hz, 1.5 A
电源输出	DC 24 V, 2.5 A, 60 W; 外接电源适配器
工作环境	温度 5-40 °C; 相对湿度 20%-90%
储存环境	温度 -25-55 °C; 相对湿度 20%-93%

¹ M46 标准配置内存为 256 MB DRAM; 选购标签打印模块为 128 MB DRAM, 详见选配规格。尺寸单位为 mm。

打印点尺寸 (宽×长) : M42 为 0.125×0.125 mm, M43 为 0.0847×0.0847 mm; M46 见 1.8。

1.5 纸张与碳带规格

纸张项目	M42 / M43	M46
纸张类型	连续纸、间隙纸、黑标纸、折叠纸、穿孔纸	连续纸、间隙纸、黑标纸、折叠纸、穿孔纸
纸张宽度	25-115 mm	20-110 mm
纸张厚度	0.08-0.35 mm	0.06-0.19 mm
内部纸卷外径	最大 127 mm	最大 127 mm
标签长度	5-3048 mm	10-3048 mm
纸张卷绕方式	打印面向外	打印面向外
纸卷轴心	按随附纸卷轴及适配器	12.5 / 38 mm (0.5 / 1.5 英寸)
间隙 / 黑标尺寸	间隙高度 ≥ 2 mm; 黑标高度 ≥ 2 mm, 宽度 ≥ 8 mm	间隙高度 ≥ 2 mm; 黑标高度 ≥ 2 mm, 宽度 ≥ 8 mm

碳带规格

项目	M42 / M43	M46
类型	蜡基、增强蜡基、树脂基、混合基	蜡基、混合基、树脂基、水洗碳带等
宽度	30-110 mm	最大 110 mm
长度	最大 300 m; 支持 90-110 m 小卷芯碳带	1 英寸轴心: 300 m
轴心尺寸	1 英寸; 0.5 英寸碳带轴选配	0.5 英寸 / 1 英寸
碳带外径	按所用轴心与耗材配置	1 英寸轴心: 最大 67 mm

M46 不同选配模块的碳带容量可能不同, 详见 1.8。切刀模式的标签长度未单独规定; 介质厚度与材质应符合所装切刀的要求。

1.6 功能与软件支持

项目	说明
机身及打印	塑料机壳；支持热转印和热敏打印
传感器	缺纸、间隙透射、黑标、打印头温度、上盖开启检测；可移动式黑标传感器及碳带传感器
按键 / 指示	一个进纸 / 暂停键；一个双色 LED 指示灯；蜂鸣器
通信接口	M42/M43: USB、串口、网口；蓝牙、Wi-Fi、USB Host 选配。M46: USB 2.0 (Hi-Speed)，其他接口随选配模块提供。
打印指令	M42/M43: TSPL、ZPL、EPL；系列支持 Zebra® 兼容程序语言。
字体与旋转	内建 8 种点阵英数字体；Monotype TrueType 字体引擎及 CG Triumvirate Bold Condensed 向量字体；字体和条码可按 0°、90°、180°、270° 旋转。
下载与更新	支持下载 Windows 字体及更新固件；标准配置未提供 SD 卡读卡器。

M42 / M43 条码及开发支持

项目	支持内容
一维条码	Codabar、Code 11、Code 39、Code 93、Code 128、EAN-8、EAN-13、Interleaved 2 of 5、MSI、Plessey、Postnet、GS1 DataBar (RSS-14)、UPC
二维条码	PDF417、Aztec、Data Matrix、QR Code
驱动系统	Windows、macOS、Android、统信 UOS、麒麟、鸿蒙；其他系统可定向开发。
开发支持	支持 SDK 及 App。

1.7 选购配备

选购项目	适用说明
外部纸卷架	附 3 英寸 (76.2 mm) 纸卷轴；支持最大外径 214 mm (8.4 英寸) 纸卷，可由客户选配。
蓝牙模块	可选内置蓝牙通信；模块安装可按客户、经销商或出厂配置安排。M46 资料列示蓝牙 v5.0。
Wi-Fi 模块	可选内置 Wi-Fi 通信模块。
USB Host	M42/M43 可选；M46 随选购打印模块配置。
实时时钟 (RTC)	M42/M43 可选配；M46 标准配置不带 RTC。
切刀模块	支持闸刀式或一般切刀，按模块实现全切 / 半切。适用纸张与切割方式以所装模块为准。
剥离器	M42/M43 可选。

切刀介质要求

本手册所示切刀模块适用 0.06-0.15 mm 厚的收据纸及不含背胶的标签纸。打印机本体可支持的纸张厚度范围不等于切刀可切范围，请按切刀模块规格选择耗材。

选配说明

选配件需与机型、接口和供电配置匹配。安装或更换模块前，请向广州朴象智能或经销商确认适用性。

1.8 M46 选配模块规格

以下列示 M46 选购标签打印模块的规格，供选型与核对交付配置时使用。

项目	规格
分辨率 / 最大速度	600 dpi / 102 mm/s (4 ips)
最大打印宽度	104 mm
机身尺寸 / 净重	273×220×177 mm / 2.0 kg
存储器	128 MB DRAM; 16 MB Flash
接口	USB 2.0、RS-232、10/100 Mbps 以太网、USB Host
时钟 / 提示	不带 RTC; 蜂鸣器标配
电源输入	AC 100-240 V, 50/60 Hz, 1.5 A MAX 或 2.0 A
电源输出	DC 24 V / 2.5 A (60 W) 或 DC 24 V / 2 A
纸张类型	纸卷、间隙标签、连续纸、折叠纸、票券等
纸卷规格	纸芯内径最小 25.4 mm; 纸卷外径最大 127 mm
碳带规格	最大宽度 110 mm; 该选配模块列示最大长度 400 m; 轴心内径 25.4 mm, 宽度 1-4 英寸
碳带种类	蜡基、混合基、树脂基、水洗碳带

耗材选型

M46 标准碳带表还列有“0.5 英寸轴心：最大 450 m”的配置数据，与 1 英寸轴心 300 m 及选配模块 400 m 分开列示。选购耗材前，请按实际模块和轴心向技术支持确认，避免超出容量。

配件：1 英寸纸卷轴、固定片 2 个、1.5 英寸适配器 2 个、1 英寸碳带轴；外部纸卷架和全切切刀可选配。

M46 打印头参数：609 dots/inch (23.6 dots/mm)；打印点尺寸：0.0423×0.0423 mm。

2 产品介绍

2.1 拆封与检查

拆开包装后，请检查打印机外观是否完好，并清点配件。如发现损坏或缺失，请及时联系购买产品的经销商。



打印机



电源适配器



USB 数据线

配件类别	清单
M42/M43 标准配件	电源适配器、USB 数据线、使用说明书、酒精棉片、纸卷架、纸卷轴、挡纸片 2 个、1 英寸碳带轴 2 个、碳带及碳带纸筒。
M42/M43 可选配件	0.5 英寸碳带轴 2 个；其他选购模块见 1.7。
M46 配件	电源适配器、USB 数据线、说明书、纸筒及对应的纸卷轴、挡纸片、适配器、碳带轴；具体按交付配置清点。

检查提示

附件数量和选配件以实际装箱清单为准。建议保留包装材料，以便运输或返修时保护设备。

2.2 打印机外观

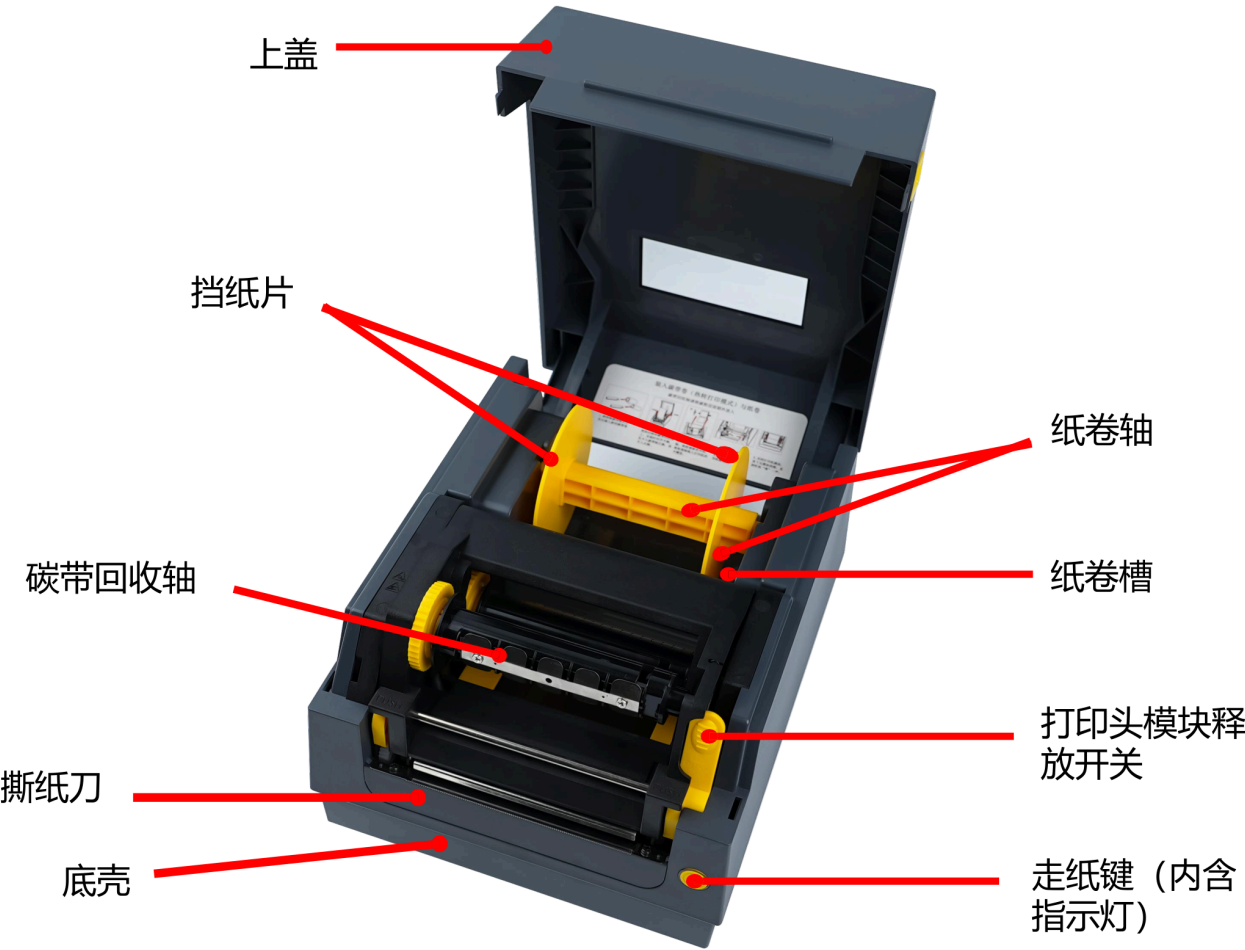


图中编号	组件名称	作用
1	功能键 / 走纸键	内含指示灯，用于进纸、暂停及功能操作。
2	打印标签出纸口	输出打印完成的标签。
3	上盖开启开关	释放上盖，安装和更换耗材。

图示说明

本节使用结构示意图说明组件位置；不同批次外观可能不同，组件功能请结合实际产品识别。

2.2 打印机内部



区域	主要组件
上部与后部	上盖、纸卷轴、挡纸片、纸卷槽
打印组件	碳带回收轴、打印头模块释放开关
前部与底部	走纸键（内含指示灯）、撕纸刀、底壳

更换耗材时请按安装章节操作，避免直接触摸打印头表面。

2.2 后部接口



接口 / 开关	说明
电源开关	" - " 为开启; " o " 为关闭。
电源接口	连接随附电源适配器。
USB 接口	连接电脑。
以太网接口 / 串口	M42/M43 产品资料列为通信接口; M46 随选购模块配置。

接口说明

图中“选配”标注用于说明接口版本差异，连接前请确认实际机型的接口配置。

3 安装打印机

3.1 连接电源与电脑

- 1 将打印机放置在平稳表面上，确认电源开关处于关闭状态。
- 2 将电源适配器连接至打印机后方的电源接口，再将电源线连接至交流电插座。
- 3 将 USB 数据线一端接入打印机，另一端接入电脑对应的 USB 接口。
- 4 打开打印机后方电源开关：“-”为开启，“○”为关闭。

注意

插接打印机电源线前，请先关闭打印机电源开关。使用与实际机型匹配的电源适配器。

首次打印顺序

连接电源及通信线缆 → 安装碳带（热转印模式） → 安装标签 → 纸张校准 → 安装驱动 → 打印自检页或测试标签。

热敏打印模式不需要安装碳带，可直接进行标签安装。

3.2 安装碳带 (1/2)

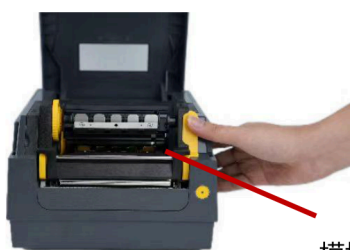
仅适用于热转印打印模式。热敏打印模式不需要安装碳带。



往上掀开

1 打开上盖

打开打印机上盖。



模块释放卡榫

2 释放打印头模块

将模块释放卡榫向内压，打开打印头模块。



3 装入碳带供应轴

装入新的碳带卷，转动碳带适配轴，使卡榫对齐；先卡入左侧，再卡入右侧。涂层面应朝外并与纸张接触。

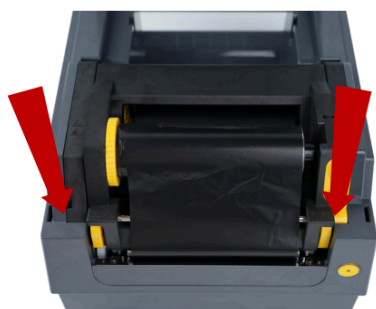
3.2 安装碳带 (2/2)

安装完成后，检查碳带走向、张力和对齐情况。



4 装入碳带回收轴

装入另一端的碳带回收轴，转动碳带卷，使卡榫对齐；先卡入左侧，再卡入右侧。



5 关闭打印头模块

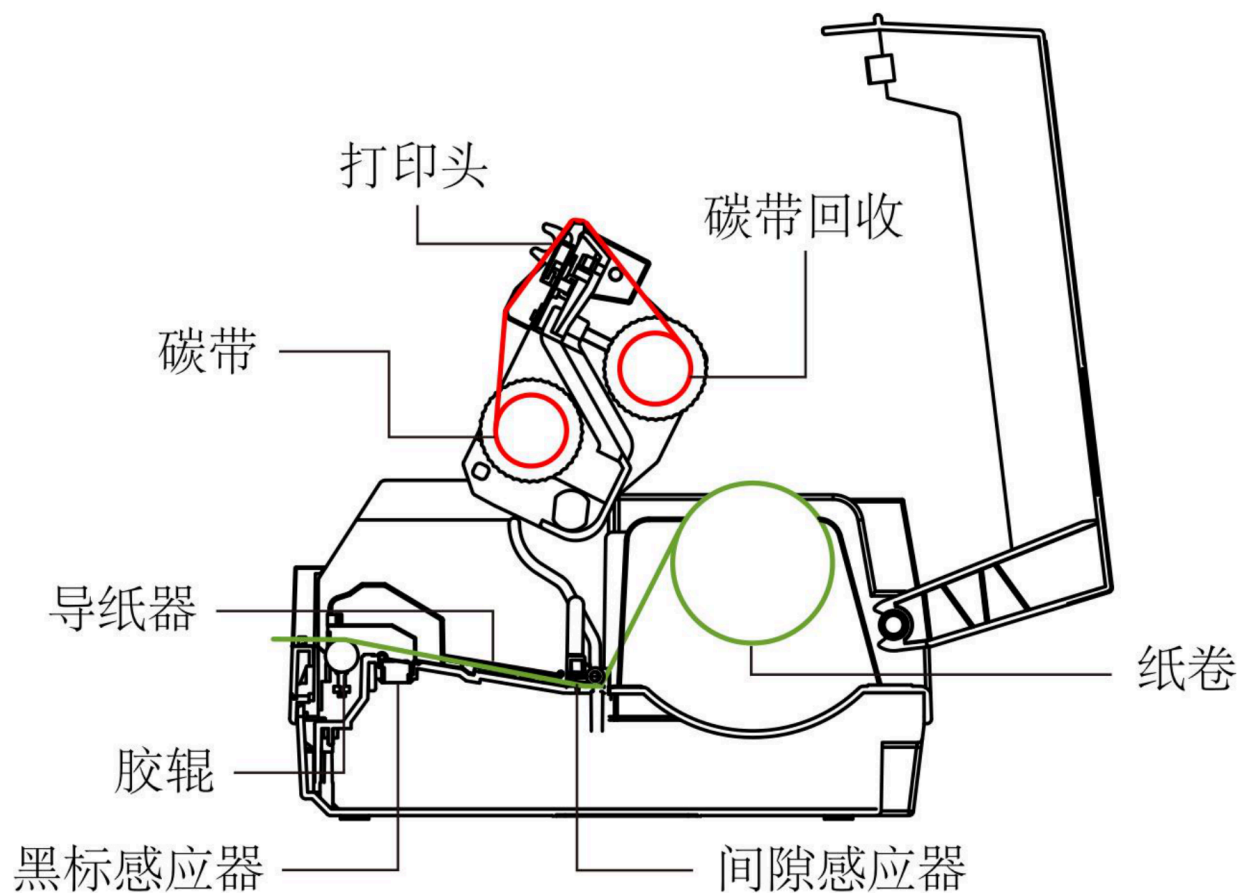
先将碳带拉直，再关闭打印头模块。两侧同时向下按压，直至听到“喀”的一声。



6 张紧并对齐碳带

按图示方向转动碳带回收轴齿轮，拉紧碳带、抚平褶皱，并让碳带与回转轴对齐。

3.2.1 碳带安装路径



路径检查

- 按图示识别碳带、打印头、碳带回收轴及胶辊位置。
- 碳带涂层面朝向纸张，碳带需拉直、拉紧，不应出现扭转或明显褶皱。
- 确认打印头模块两侧已扣紧，然后继续安装标签。

3.3 安装标签 (1/2)

纸卷应居中放置，并按图示路径穿过打印区域。

1 安装纸卷轴与挡纸片

打开上盖，将纸卷轴穿过纸卷芯，再将两个挡纸片装到纸卷轴上并贴紧纸卷，使纸卷居中。



2 放入纸卷

将纸卷轴放入打印机内部的纸卷轴卡位槽。



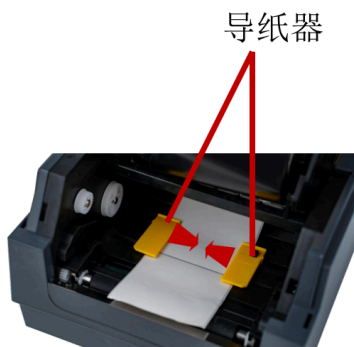
3 打开模块并拉出纸张

向内按压模块释放卡榫，打开打印头模块。拉出一小段纸张，使纸张接触打印机滚轴。



3.3 安装标签 (2/2)

导纸器应轻触纸张两侧，保持纸张运行顺畅。



4 调整导纸器

按下右侧导纸器锁定器，调整导纸器位置。纸张应位于连动压纸杆下方，并处于两个导纸器下方的中央。



5 关闭打印头模块

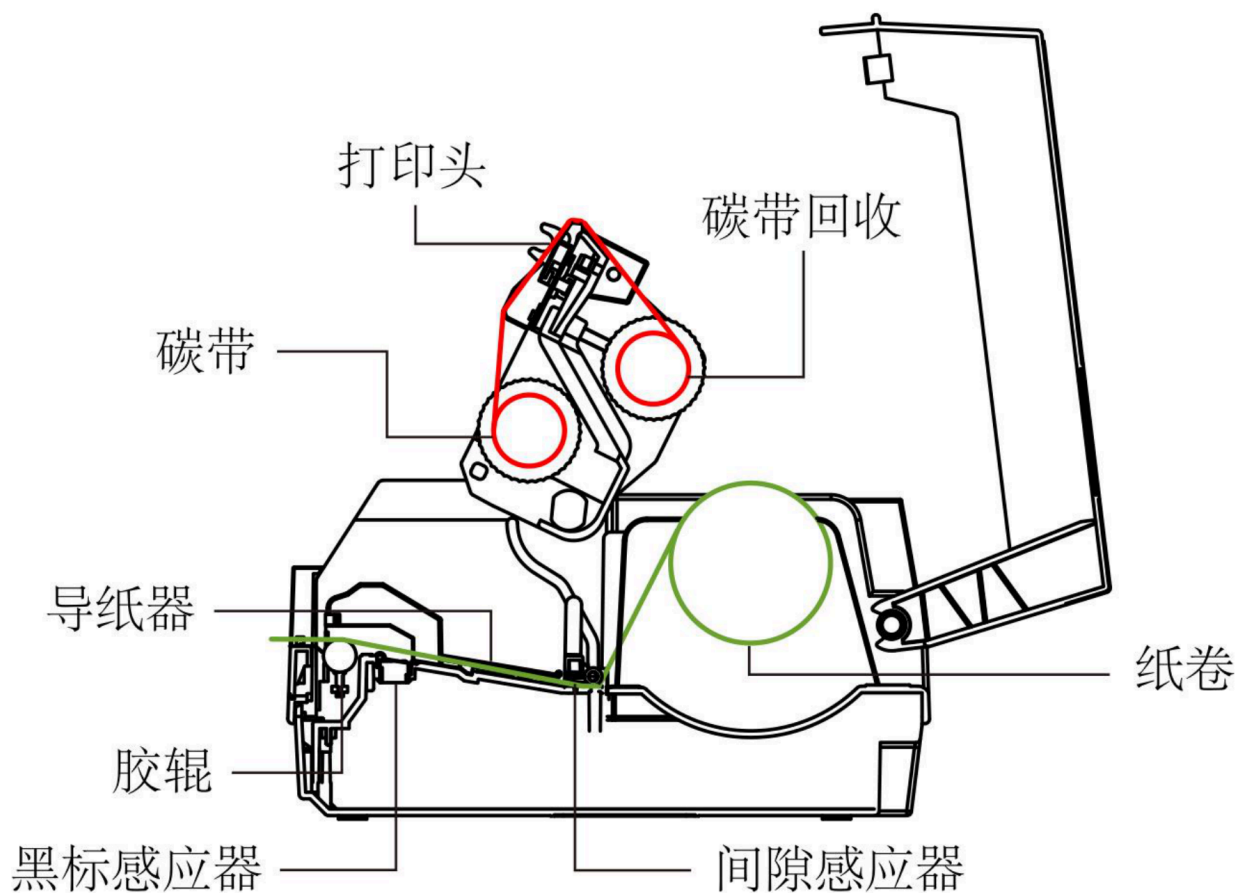
同时向下按压打印头模块两侧，直至听到“喀”的一声，确认模块关闭。



6 按走纸键出纸

按下走纸键，将纸张送出打印机。更换不同规格纸张后，请执行纸张校准。

3.3.1 标签安装路径



路径检查

- 纸张从纸卷引出，经过传感器和导纸器，再通过打印头与胶辊之间的打印区域。
- 确认纸张保持平直、居中，并位于导纸器下方。
- 根据间隙纸或黑标纸选择相应校准方式；校准操作见第 4 章。

3.4 外部进纸模式

本节适用于已配置外部纸卷架的设备。



1 固定外部纸卷架

通过延伸板将外部纸卷架固定在打印机底部。



2 安装外部纸卷

将纸张供应轴装入标签纸卷，再放置到外部纸卷架上。



3 从后部进纸

将纸张经打印机后方的外部进纸口送入机内。



4 安装并校准

按照 3.3 安装标签，使用软件进行纸张与传感器校准。

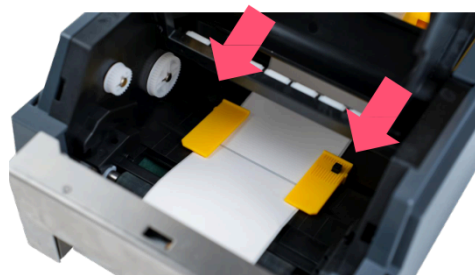
3.5 切刀模式 (1/2)

仅适用于已安装切刀的设备。请先确认纸张满足切刀介质要求。



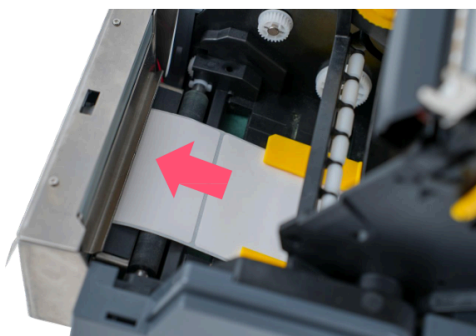
1 安装标签并校准

打开上盖，按照 3.3 安装标签，使用软件进行纸张与传感器校准。



2 穿过传感器与胶辊

打开打印头座架，让纸张穿过纸张传感器并拉过橡胶滚轮。调整导纸器，与纸张同宽并轻微接触。



3 穿过切刀

沿出纸方向将纸张穿过切刀模块。

3.5 切刀模式 (2/2)

确认穿纸顺畅，模块两侧已锁紧。



4 关闭打印头

纸张穿过切刀后，按图中箭头所示，用双手向下按压，关闭打印头模块。



5 设置切刀动作

在配套软件中，将打印后动作设置为“切刀模式”。

切刀耗材

所示切刀支持 0.06-0.15 mm 厚的收据纸及不含背胶的标签纸。请勿直接套用打印机本体的最大纸张厚度。

4 打印机操作

确认打印机已开机。长按走纸键，并按听到的提示音组在对应时点松开，即可执行以下功能。

功能	依次听到的提示音	松开后的动作
纸张校准	滴	进入智能学习纸张模式。
打印自检页	滴 → 滴滴	打印自检页。
学习黑标纸	滴 → 滴滴 → 滴滴滴	指定反射传感器学习黑标纸。
恢复出厂设置	滴 → 滴滴 → 滴滴滴滴滴	开始恢复出厂设置；听到一声长响“滴.....”后完成。

操作要点

- 提示音按“组”顺序判断；应在目标提示音组结束后松开走纸键。
- 更换标签规格或发生定位异常时，重新执行纸张校准。
- 恢复出厂设置前，请记录当前需要保留的打印参数；完成后按实际耗材重新设置。

自检提示

自检页可用于检查设备状态及配置。异常时，可将自检页与现象描述一同提供给技术支持。

5 LED 与按键功能

打印机配备一个操作按键和一个双色指示灯。通过短按、长按及观察指示灯，可完成进纸、暂停、传感器校准、自检和初始化等操作。

5.1 LED 状态

颜色 / 状态	含义
绿灯常亮	电源已启动、打印机待命或正在打印。
绿灯闪烁	正在接收 / 下载数据，或打印已暂停。
红灯常亮	上盖开启或打印头模块未关闭。
红灯闪烁	出现打印错误，例如纸张耗尽、卡纸或内存错误。

5.2 一般按键功能

功能	操作
进纸	打印机准备就绪时，短按走纸键，纸张前进到下一张标签的前端。
暂停 / 恢复打印	打印过程中短按走纸键，打印暂停，绿灯闪烁；再次短按，继续打印作业。

查阅提示

长按操作与提示音对应关系见第 4 章。红灯异常的具体闪烁节奏见第 6 章。

6 故障排除

下表列出常见故障及处理方法。如依次排查后仍不能恢复，请联系广州朴象智能或经销商技术支持。

故障	指示灯状态	处理方法
无法检测标签间隙	红灯亮 800 ms，间隔 1200 ms	检查纸卷路径及标签光电传感器，确认纸张安装正确。
卡纸	红灯亮 800 ms，间隔 1200 ms	移除卡纸，并检查走纸路径。
纸张用尽	红灯亮 100 ms，间隔 100 ms	更换新纸卷。
打印头过热	红绿交替闪烁	打印任务会暂停，待打印头降至正常温度后，自动继续之前的任务。
打印头模块未关闭	红灯常亮	关闭打印头模块，确认两侧锁紧。

联系技术支持前

- 记录机型、序列号、指示灯状态及故障发生条件。
- 说明所用纸张、碳带规格和打印模式。
- 如可打印，请准备自检页；同时提供故障标签或清晰照片，便于判断。

7 打印质量问题 (1/2)

7.1 打印浅淡、模糊或有白点

可能原因	排查与处理
打印温度 / 浓度过低	在标签编辑软件或打印机属性中的“浓度”设置里适当调高。
碳带有白点、白条或涂层异常	透光观察碳带，检查是否存在白点、白条等缺陷。
碳带与标签不匹配	检查耗材搭配，例如树脂基碳带用于不适配的铜版纸或粗糙纸时可能产生异常。
打印头或胶辊脏污	按保养章节要求清洁打印头和胶辊。
预印标签材料不均匀	更换空白标签进行对比测试，排查标签与碳带的影响。

7.2 图形不清晰、条码呈波浪形

可能原因	排查与处理
源文件不是矢量图，或条码本身异常	放大原始条码文件，检查图形质量和条码内容。
驱动图形设置不合适	在对应驱动中调整图形阈值；使用 Seagull（海鸥）驱动时，可将图形抖动 / 混色选项设置为“无”后测试。

排查提示

每次调整一个参数并测试标签，便于判断改善来源。耗材类型与打印模式应保持匹配。

7 打印质量问题 (2/2)

7.3 标签一边深、一边浅

可能原因	排查与处理
碳带背涂或面涂不均匀	观察碳带涂层是否有明显差异。
打印头或胶辊脏污	清洁打印头与胶辊。
胶辊单侧磨损	检查胶辊；磨损严重时更换。

7.4 标签出现白线或斜白线

可能原因包括：碳带起皱、打印头脏污或损坏、打印头左右压力不均、挡纸片松动、过渡辊松动，以及打印温度过高导致碳带基膜起皱。

检查项目	处理建议
胶辊与碳带	检查胶辊磨损；观察碳带是否起皱，可更换一卷碳带对比。
打印头清洁与损坏	先清洁白线对应的打印头区域再测试；如白线仍在，可能存在打印点损坏，应联系技术支持检查或更换。
打印头与过渡辊	检查打印头、挡纸片及进带处的金属过渡辊是否松动；必要时调整紧固。
打印温度	适当降低打印温度，观察碳带起皱情况是否改善。

涉及打印头、胶辊和机构调整或更换时，请联系技术支持。

8 驱动安装

8.1 安装前准备

安装前，请确认打印机已接通电源并打开，且已连接电脑。准备与实际型号及操作系统对应的驱动程序。

8.2 安装步骤

- 访问 PUXON 官网 www.puxon.cn，获取对应机型的驱动或联系技术支持索取。
- 选择 M42、M43 或 M46 对应的驱动安装文件；如使用网口或串口，确认所用连接方式与实际配置一致。
- 下载完成后运行安装文件，按照安装程序提示完成驱动安装。
- 检查打印机及端口选择，按实际标签规格、打印模式设置后，打印测试标签。

资料获取

如需安装指导、配套软件、SDK、App 或视频资料，请通过 PUXON 官网或购买产品的经销商联系技术支持。

8.3 技术支持

广州朴象智能科技有限公司

官网：www.puxon.cn

地址：广州市增城区新塘镇广深大道西495号1103房

9 清洁与保养

打印过程中可能积累纸屑、耗材灰尘及粘合剂残留。定期清洁可保持打印质量并减少部件磨损；按需要对设备表面进行消毒。

9.1 清洁注意事项

- 清洁或消毒前，关闭打印机电源开关。按设备维护要求保持可靠接地，减少静电损坏风险。
- 清洁内部时，不佩戴戒指或其他金属物品；仅使用本手册推荐的清洁剂。
- 不要将清洁液直接喷洒或滴入打印机，应先润湿干净、不掉毛的布，再擦拭设备。
- 不要在内部使用罐装压缩空气，以免将灰尘吹入传感器或关键部件。使用吸尘器时，其喷嘴和软管应导电并可靠接地。
- 打印头使用浓度 99% 或以上的异丙醇清洁；避免用手触摸。若不慎触摸，请按要求清洁。
- 使用清洁剂时，遵守相应的个人防护及使用要求。

9.2 清洁工具

用途	推荐工具 / 清洁剂
清除灰尘	棉签、无尘布、非金属软毛刷、吸尘器
打印头 / 橡胶滚轮	99% 或以上异丙醇；原厂打印头清洁笔
表面清洁 / 消毒	温和、不含氯的清洁剂；75% 乙醇

9.3 保养程序

部位	操作方法	频率
打印头	关闭打印机电源，让打印头冷却至少 1 分钟。用蘸取 99% 异丙醇的棉签，或原厂打印头清洁笔清洁打印头表面。	每次更换新标签纸卷时
橡胶滚轮	关闭打印机电源。一边转动胶辊，一边用蘸取 99% 异丙醇的布仔细擦拭。	每次更换新标签纸卷时
传感器	使用非金属软毛刷或吸尘器清除灰尘和纸屑。上下部标签传感器均需清洁，保证标签校准检测可靠。	每月
机器外部	先用干净、不掉毛的湿布清洁。必要时使用温和清洁剂，再用 75 % 乙醇擦拭消毒。	按需要
机器内部	用吸尘器或非金属软毛刷清除灰尘、纸屑，再用 75% 乙醇擦拭消毒。	按需要

维护提示

擦拭后应让部件干燥，再恢复使用。不要让液体流入设备。使用非推荐清洁剂可能损坏部件并影响保修。

清洁不能解决持续白线、胶辊严重磨损或机构松动等问题时，请联系广州朴象智能或经销商安排检查。

10 安规与认证信息

适用系列：M42 / M43 / M46

产品资料列示的认证或标准信息如下。实际适用的认证、无线模块配置及标识，请以所购产品铭牌和随附认证资料为准。

项目	资料所列信息
M42 / M43	CCC、RoHS、SRRC（选配蓝牙测试）、能源之星（ENERGY STAR）
系列安全与电磁兼容标准	GB 4943.1 GB 9254, Class A GB 17625.1

警告

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

请按本手册要求连接电源、接口和选配件，并妥善保存产品铭牌及相关资料。

11 保修与售后服务

11.1 保修条款

项目	条款
保修期限	整机保修 1 年（不包括打印头）。打印头保修 30 km 或 3 个月，以先到者为准。
打印头使用要求	劣质标签纸、电子面单纸会影响打印头寿命。因沙粒、铁丝等硬物划伤，表面可见划痕并导致打印点损坏的，属于操作不当造成的损坏，不在保修范围内。
保修期内换货	因质量问题多次维修后仍无法正常使用，并经广州朴象智能技术人员判定为机器本身问题的，可予以换货。保修期外不适用本项换货处理。
服务方式	一般售后问题由技术支持通过服务联系渠道或网络工具远程协助；涉及产品本身机构配件的问题，需返修处理。
退换货	购买后 7 天内、不影响二次销售的，可申请退换货。退回物流费用由客户承担；因客户原因造成的运输损坏或遗失，由客户承担相应责任。

11.2 返修须知

- 详细说明产品返修原因和故障现象。
- 返修前先与广州朴象智能或购买产品的经销商联系。
- 不接受到付快递，请事先确认返修安排及寄送方式。

11.3 产品保修登记卡

请填写并保存本页及购机凭证，以便申请售后服务时核对产品信息。

产品型号	
产品序列号	
客户 / 单位名称	
联系人及电话	
购买日期	
购买经销商 / 店名	

故障描述 / 服务记录

技术支持：www.puxon.cn



M42 系列

桌面型条码打印机

广州朴象智能科技有限公司

www.puxon.cn

广州市增城区新塘镇广深大道西495号1103房

安装 · 操作 · 维护 · 服务

PUXON Product Manual